



## Conditions générales de vente

**ELIPSYS SPRL**

Rue du long thier 50  
4500 HUY

W. [www.elipsys.be](http://www.elipsys.be)

T. +32 483 656 946

E. [info@elipsys.be](mailto:info@elipsys.be)

TVA : BE0672.955.514



## Table des matières

1	Conditions d'application.....	3
2	Engagement des parties .....	3
3	Responsabilité .....	3
4	Conditions de paiement .....	3
5	Annulation de commande .....	4
6	Droit applicable et juridiction compétente .....	4

## 1 Conditions d'application

---

Les présentes conditions s'appliquent à tous les contrats de vente ou prestations de services d'Elipsys et prévalent sur toute autre condition, réserve, restriction ou clause émanant des clients, sauf acceptation expresse et écrite d'Elipsys.

Du seul fait de la commande, tout client accepte irrévocablement et sans réserve les conditions générales énumérées ci-après.

Elles s'appliquent à toutes les offres, commandes, livraisons de produits et prestations effectuées par Elipsys, ainsi qu'à toutes les conventions conclues entre Elipsys et le client, sauf dérogation écrite expressément acceptée par Elipsys.

Lesdites conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

## 2 Engagement des parties

---

Le client et Elipsys SRL s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires. Toute modification de commande en cours d'exécution peut entraîner une révision du prix initialement convenu.

## 3 Responsabilité

---

Sauf acceptation expresse et écrite d'Elipsys, les obligations assumées par Elipsys sont des obligations de moyens.

Elipsys décline toute responsabilité en cas de perte de données, d'interruption de service, de dommages directs ou indirects, y compris les dommages matériels, les pertes de revenus, les pertes de profits, les pertes d'opportunités commerciales, découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser les produits ou services fournis.

Elipsys ne peut être tenue responsable des dommages causés par des événements indépendants de sa volonté, tels que des catastrophes naturelles, des pannes de réseau chez le provider, des attaques informatiques, des grèves, des conflits sociaux ou toute autre circonstance imprévisible et inévitable.

En cas de défaut ou de non-conformité des produits ou services fournis par Elipsys, la responsabilité de la société se limite à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit ou service défectueux, à la discrétion d'Elipsys mais limité au quart des sommes facturées les six derniers mois précédant la date de réclamation avec un plafond de trente mille euros (30.000€)

## 4 Conditions de paiement

---

Toute facture émise par Elipsys à titre de services, prestation ou matériel sont payables au comptant à leur date d'échéance reprise sur celles-ci.

Toute contestation relative à des services, prestations ou matériel doit, sous peine de nullité, nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception dans les huit jours de la réception de la facture.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 1% par mois entamé plus une indemnité forfaitaire de 10% sur les montants impayés avec un minimum de 25 euros.

À défaut de paiement, Elipsys se réserve le droit de suspendre toute livraison de services, commande ou prestation.

## 5 Annulation de commande

---

En cas d'annulation d'une commande, le client sera tenu de payer une indemnité de dédommagement forfaitaire égale à 50% du montant de la commande au. En outre, Elipsys se réserve le droit d'exiger le paiement intégral de la commande si celle-ci a été honorée en partie ou en totalité.

## 6 Droit applicable et juridiction compétente

---

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge et tout éventuel litige sera de la compétence exclusive des tribunaux de Liège.